

Necesidades, requerimientos, y estructura.

El acercamiento inicial de Intellia para el desarrollo del proyecto con esta Secretaría del Gobierno Estatal se realizó directamente a través de un representante de ventas de la empresa. Una vez realizado el contacto, los Licenciados Mario Suárez y Fernando Santa Cruz iniciaron el proceso de identificación de las **necesidades** de esta dependencia para traducirlas a **requerimientos** de diseño gráfico y de la **estructura** de soporte del sistema.

EDUCACIÓN YUCATÁN

Dado que no existía ningún antecedente de una página de Internet o de un desarrollo informático similar en la SEP, tuvo que iniciarse de cero en este proyecto, teniendo como principal objetivo la incorporación de las nuevas tecnologías al que hacer diario de esta Secretaría, de modo que se contara con una herramienta de comunicación con la comunidad educativa y con la sociedad en su conjunto.



"Herramienta de comunicación con la comunidad educativa y con la sociedad en su conjunto"

En opinión del Licenciado Carrillo, lo que más llamó la atención del proyecto propuesto por Intellia fue la **facilidad para administrar y actualizar los contenidos**, pues el diseño permitiría realizar estas funciones en la misma Secretaría de una manera muy rápida y sencilla. Adicionalmente los sistemas de búsqueda diseñados y la generación automática de estadísticas sobre los visitantes, las horas de visita y el punto de origen de las mismas permitieron conocer mejor el público al cual se estaba

llegando. Otro de los beneficios que derivaron del lanzamiento de la página fue la posibilidad de establecer un contacto directo entre el personal de la Secretaría y los interesados ya que se incluyó un directorio de correos electrónicos tanto de los encargados de las áreas como de las secretarías.



"Establecer un contacto directo entre el personal de la Secretaría y los interesados"

Adicionalmente los sistemas de búsqueda diseñados y la generación automática de estadísticas sobre los visitantes, las horas de visita y el punto de origen de las mismas permitieron conocer mejor el público al cual se estaba llegando.

Otro de los beneficios que derivaron del lanzamiento de la página fue la posibilidad de establecer un *contacto directo* entre el personal de la Secretaría y los interesados ya que se incluyó un directorio de correos electrónicos tanto de los encargados de las áreas como de las secretarías.

"El sitio en cuatro meses ha tenido casi 40,000 visitas"

número similar al número de visitas al sitio oficial del Gobierno del Estado de Yucatán



Debido a que los resultados durante esta etapa fueron alentadores y superaron las expectativas -el sitio en cuatro meses ha tenido casi 40,000 visitas, número similar al número de visitas al sitio oficial del Gobierno del Estado de Yucatán-, se tomó la decisión de llevar al cabo etapas posteriores, entre la que se puede mencionar el desarrollo de un sistema de quejas, sugerencias y denuncias en línea.



"Proyecto ambicioso"



Probablemente el proyecto más ambicioso que se tiene en manos, surgido a raíz de los proyectos iniciales, sea el diseño de una aplicación de Internet, la cual a través de la página de la Secretaría permitirá realizar las inscripciones de los estudiantes a las secundarias estatales, para el ciclo escolar 2004-2005. Este proceso podrá realizarse en línea en tiempo real, de modo que los registros de los alumnos, así como la información relativa al centro de estudios en el cual se registren, será enviada de manera inmediata a la base de datos de las oficinas centrales.